

## 1.1. Underleverandører

CSC kan ikke uden CPR-kontorets skriftlige samtykke overlade kontraktens opfyldelse til underleverandører. Selskaber, der er koncernforbundne med CSC, betragtes ikke som underleverandører.

CSC hæfter for underleverandørers produkter, tjenesteydelser og vedligeholdelse efter denne kontrakt på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Ved kontraktens indgåelse anvender CSC Stålfors som underleverandør til print, hvilket accepteres af CPR-kontoret.

## 18. Muligheder for "offshore"

I det omfang CPR-kontoret efterspørger projekter eller forvaltningsopgaver, som CSC vurderer med fordel kan løses med inddragelse af kosteffektive ressourcer fra andre lande, vil CSC konkret tilbyde dette. Samlede priser og yderligere vilkår vil i givet fald blive beskrevet i det konkrete tilfælde. I bilag 8 er der angivet priser for offshore for arbejde der udføres af CSC's afdeling i Indien.

CPR-kontoret kan opnå følgende fordele:

- Lavere omkostninger på opgaver, som løses gennem CSC's offshore centre.
- Fleksibel ressourceudnyttelse gennem hurtig op- og nedmanning samt tilgang til spidskompetence inden for alle væsentlige teknologier.

CSC i Danmark har gennemført offshore services til sine kunder igennem flere år og med gode resultater. CSC har stor ekspertise i at vurdere hvilket arbejde, som bedst kan udføres lokalt eller offshore og har gennem en analyse også vurderet dette for CPR opgaven (se afsnit 18.1).

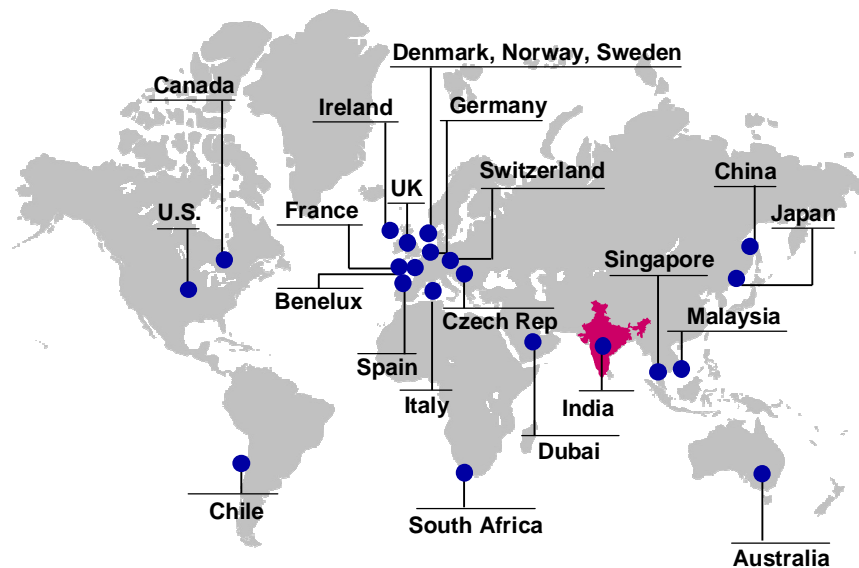
Anvendelsen af disse ressourcer er baseret på CSC's såkaldte World Sourcing koncept, hvor services leveres fra CSC's globale organisation under hensyn til, hvad der vil være mest optimalt for CPR-kontoret set ud fra bl.a. kompetencer, geografi og pris.

CSC har "Low cost Delivery Centre" i en række lande f.eks. Indien, Sydafrika, Australien, Spanien og Bulgarien. At lade arbejde udføres af Low-cost Centre medarbejdere omtales ofte som "offshore" eller "nearshore" afhængig af landets placering i forhold til Europa. I dette afsnit vil der med "offshore" blive forstået leverancer foretaget i Indien.

Gennem CSC's ensartede og verdensomspændende processer, standarder samt software værktøjer for udvikling og forvaltning af applikationsporteføljer, sikres den optimale udnyttelse af de globale ressourcer.

CSC i Indien er certificeret indenfor en række internationalt anerkendte standarder, ligesom det er tilfældet for CSC i Danmark. Flere projekter i Indien er på højeste niveau 5 inden for CMMI, og CSC i Indien er endvidere certificeret indenfor ISO 9000:9001, PCMM niveau 5, ISO/IET 27001/2005, 6 SIGMA og TQM.

CSC Indien har på kort tid opnået et image som højt respekteret og attraktiv virksomhed, som kan servicere sine kunder globalt på en professionel måde, som kun ganske få andre i verden behersker.



Figuren viser CSC's globale leveranceapparat.

### 18.1 Offshore på CPR opgaven

For udviklingsopgaver vil der kunne blive tale om at flytte veldefinerede opgaver til udvikling i Indien. I relation til CPR opgaven kan dette f.eks. blive aktuelt ved et større fornyelsesprojekt i forbindelse med omlægning fra Natural til Java og ændring af ajourføringskonceptet til at være objektorienteret, således som det er beskrevet i afsnit 17.

For forvaltningsopgaver har CSC gode erfaringer med at etablere såkaldte High Performance Teams, hvor hvert team for egnede applikationsområder vil have medlemmer såvel fra et Low-cost Delivery Center som fra Danmark arbejdende på samme forvaltningsopgave. For CPR opgaven er det ikke umiddelbart omkostningseffektivt grundet opgavens størrelse og behovet for tæt kommunikation med CPR-kontoret, men det kan ændre sig efter et fornyelsesprojekt, hvis (en del af) udviklingen er sket ved offshore, idet det så efterfølgende kan være en fordel at lade vedligeholdelsen af koden forblive i Indien.

Forud for en beslutning om anvendelse af offshore foretages en validering af opgavens eller dele af opgavens egnethed for offshore ud fra en række kriterier baseret på CSC's erfaringer.

Før CSC i Indien kan gå aktivt ind i gennemførelsen af en opgave gennemføres en videnoverdragelse, hvor der sker en overførsel af især systemmæssig og teknisk viden til team medarbejderne i Indien. Omfanget af denne videnoverførsel vil afhænge af den enkelte opgave.

Alle offshore aktiviteter vil være styret fra Danmark af CSC, og CSC vil kun anvende offshore efter nærmere aftale med CPR-kontoret.

Det er CSC's forventning at off shore kan bruges i udstrakt grad f.eks. ved de projekter, der er knyttet til gennemførelse af visionen. Det første projekt skal have et vist volumen, (min. ca. 15.000 timer), for at det kan svare sig at anvende off shore, idet der skal overføres opgavespecifik viden, og nødvendig

dokumentation skal oversættes. Når dette er på plads, kan efterfølgende projekter have et betydeligt mindre omfang end det første.

Alt efter arten af sådanne projekter, kan der være tale om, at op mod 80 % kan udføres ved off shore.